

# Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna całą dobę

Przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu konsultanci Telefonicznej Informacji Pacjenta podpowiadają, gdzie znajdziesz pomoc medyczną w razie choroby w nocy oraz dni wolne od pracy. Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia i Rzecznika Praw Pacjenta oferuje również czat oraz rozmowy w języku migowym. Od września TIP działa całodobowo. Połączenie z numerem infolinii – 800 190 590 – w całej Polsce jest bezpłatne.

[Telefoniczna Informacja Pacjenta \(TIP\)](#) jest wspólnym przedsięwzięciem Narodowego Funduszu Zdrowia i [Rzecznika Praw Pacjenta](#). Od 2 września funkcjonuje **całą dobę, przez siedem dni w tygodniu**. Dzwoniąc pod **bezpłatny numer 800 190 590**, dowiesz się:

- gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną
- jak otrzymać [kartę EKUZ](#)
- o prawach, które przysługują osobie ubezpieczonej
- jak zgłosić naruszenie praw pacjenta
- jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.

## Jeden numer - wiele możliwości

Obok wydłużenia czasu pracy infolinii, NFZ wprowadził dodatkowe udogodnienia dla pacjentów, którzy chcą skontaktować się z TIP. Chodzi m.in. o możliwość zamówienia rozmowy z konsultantem, [czat na stronie internetowej NFZ](#) i [obsługę w języku migowym](#). Dzięki nowym rozwiązaniom pacjenci w dogodnej dla siebie porze uzyskują ważne informacje dla swojego zdrowia.

*Średni czas oczekiwania na połączenie to zaledwie 11 sek. Średnio jedna rozmowa trwa 4:55 min.*

*60 konsultantów średnio obsługuje infolinię w ciągu doby.*

## Jak połączyć się z Telefoniczną Informacją Pacjenta?

1. Zadzwoń pod bezpłatny numer **800 190 590**
2. Zgłosi się automatyczna sekretarka, która poprosi Cię o wybór tematu rozmowy
3. Wybierając **cyfrę 1** połączysz się z konsultantem, który podpowie Ci, m.in. gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną
4. Wybierając **cyfrę 2** połączysz się z biurem Rzecznika Praw Pacjenta (w godz. 8.00-18.00).

za: nfz.gov.pl

