

# Zrobiłeś przelew na złe konto? Sprawdź co zrobić

Odzyskanie pieniędzy przelanych na niewłaściwe konto będzie łatwiejsze. W dniu 27 kwietnia 2018 r. Prezydent RP podpisał nowelizację ustawy o o usługach płatniczych, której zadaniem jest ułatwienie klientom odzyskania pieniędzy. Jak odzyskać pieniądze wg nowych przepisów?

Prezydent podpisał nowelizację ustawy o usługach płatniczych. Dzięki zmianie znikną problemy z odzyskaniem pieniędzy które klient omyłkowo przelał na niewłaściwe konto. Projekt powstał w efekcie współpracy Prezydenta RP i Rzecznika Finansowego, z poparciem pozostałych członków Zespołu Analiz Systemowych. W Sejmie za przyjęciem ustawy głosowało 436 posłów, w Senacie za przyjęciem ustawy głosowali wszyscy Senatorowie - 79, nikt nie był przeciw oraz nikt nie wstrzymał się od głosu. Nowe regulacje zaczną obowiązywać w ciągu 3 miesięcy po publikacji ustawy w Dzienniku Ustaw.

W praktyce pomyłka we wskazaniu numeru konta może przydarzyć się każdemu. Do Rzecznika skarżyły się osoby, które wpisały cały numer konta innego odbiorcy (o co szczególnie łatwo przy masowych przelewach wykonywanych przez przedsiębiorców), pomyliły się przy wpisywaniu numeru konta czy nawet wykonały przelew na konto podane np. w materiałach informacyjnych. Do tej pory, nie było jasnej i jednolitej procedury odzyskiwania takich środków. Dodatkowo tajemnica bankowa nie pozwalała ujawniać danych odbiorcy, co uniemożliwiało złożenie pozwu w sądzie.

## **Jak odzyskać pieniądze?**

Po zmianach klient, który zorientuje się, że omyłkowo wykonał przelew na złe konto będzie informował swój bank lub SKOK o tym fakcie. Ten będzie miał 3 dni na poinformowanie odbiorcy o błędzie i konwencjach braku zwrotu środków w ciągu 30 dni. Zwrot środków będzie realizowany na specjalny rachunek techniczny, co zapewnia pełną anonimowość odbiorcy omyłkowego przelewu. Po otrzymaniu środków dostawca w ciągu 1 dnia roboczego będzie zwracał je na konto klienta.

Jeśli odbiorca omyłkowego przelewu nie zwróci pieniędzy dobrowolnie w ciągu 30 dni, bank lub Skok będzie zobowiązany do przekazania płatnikowi danych odbiorcy, co umożliwi skuteczne dochodzenie roszczenia na drodze sądowej. W praktyce oznacza to, że odbiorca omyłkowego przelewu, który nie zwróci omyłkowo otrzymanych kwot będzie zmuszony do tego wyrokiem sądu i poniesie dodatkowo koszty związane z procesem.

za: [www.infor.pl](http://www.infor.pl)

# OMYŁKOWY PRZELEW NA ZŁE KONTO?



Zobacz jak będzie wyglądała  
procedura zwrotu pieniędzy.



Rzecznik  
Finansowy  
www.rf.gov.pl



**KLIENT (PŁATNIK) ZGŁASZA** → wykonanie omyłkowego przelewu do swojego banku lub SKOK-u (tzw. dostawcy płatnika)

**3 dni** – tyle czasu od otrzymania informacji ma bank lub SKOK prowadzący rachunek odbiorcy na poinformowanie odbiorcy o błędzie i konsekwencjach braku zwrotu w ciągu 30 dni.

Jeśli poinformowana instytucja *nie prowadzi* rachunku odbiorcy informuje bank lub SKOK odbiorcy. Ten podejmuje analogiczne działania.

**ODBIORCA ZWRACA PIENIĄDZE**  
NA SPECJALNY RACHUNEK TECHNICZNY.  
MA ZAPEWNIONĄ PEŁNĄ ANONIMOWOŚĆ!

PŁATNIK OTRZYMUJE ZWROT ŚRODKÓW  
W CIĄGU 1 - 2 DNI ROBOCZYCH.

**BRAK ZWROTU W CIĄGU 30 DNI**

BANK LUB SKOK JEST ZOBOWIĄZANY DO  
PRZEKAZANIA PŁATNIKOWI DANYCH ODBIORCY.

PŁATNIK MA MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA POZWU W SĄDZIE  
POWOŁUJĄC SIĘ NA **BEZPODSTAWNE WZBOGACENIE ODBIORCY**.



*Odbiorca omyłkowego przelewu zwracający pieniądze nigdy nie poniesie żadnych kosztów.  
Płatnik, który zlecił przelew, może być obciążony kosztami całej operacji.*