

Nie wysyłaj wniosków do ZUS e-mailem

Wszyscy, którzy chcą złożyć wniosek do ZUS elektronicznie, mogą go przekazać wyłącznie za pośrednictwem portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Skany, zdjęcia czy wypełnione pliki word lub pdf przesłane e-mailem nie będą traktowane jak wnioski i nie będą przez ZUS rozpatrywane.

- Bardzo prosimy tych klientów, którzy przestali swoje wnioski na adres cot@zus.pl lub inny adres mailowy o ponowne przekazanie ich we właściwy sposób. Jeśli ktoś chce je złożyć elektronicznie należy to zrobić za pośrednictwem naszej platformy PUE ZUS - mówi Katarzyna Krupicka, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie podlaskim.

Przypominamy, że aktualnie wnioski można składać do ZUS

- drogą elektroniczną - przez PUE ZUS
- w formie papierowej - za pośrednictwem poczty,
- osobiście w placówce ZUS - do skrzynki na dokumenty oznakowanej napisem "Tarcza anty kryzysowa" (bez kontaktu z pracownikiem ZUS).

- Zachęcamy klientów do założenia profilu PUE. Można to zrobić bez wychodzenia z domu - przez internet - za pomocą profilu zaufanego ePUAP lub bankowości elektronicznej. Jest to bardzo proste i nie zabiera wiele czasu. - informuje Katarzyna Krupicka.

Jak założyć profil PUE?

Wystarczy mieć dostęp do Internetu w domu, wejść na stronę zus.pl, wybrać sposób rejestracji i wypełnić formularz. Następnie należy ustalić hasło do konta, a na podany w formularzu adres e-mail dostaniemy login. Ze względów bezpieczeństwa trzeba potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić m.in. za pomocą profilu zaufanego ePUAP, czy podpisu elektronicznego (certyfikatu kwalifikowanego). Konto na PUE można zarejestrować także poprzez serwis bankowości elektronicznej (jeśli konto jest w banku, który zawarł z ZUS porozumienie). Można to zrobić:

- przez stronę www.zus.pl - przy wyborze sposobu rejestracji należy kliknąć w ikonę swojego banku,
- bezpośrednio ze strony swojego banku.

- Mając już założone konto na Platformie Usług Elektronicznych, będziemy mogli szybko i bezpiecznie, nie wychodząc z domu, składać elektroniczne wnioski o wsparcie z ZUS w ramach m.in. przepisów tarczy antykryzysowej - dodaje rzeczniczka.

Obecnie zarejestrowanych na PUE ZUS jest już ponad 3,7 mln użytkowników.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego