

# Na wizytę w ZUS można już umówić się telefonicznie

**Od 20 listopada nasi klienci mogą telefonicznie umówić się na wizytę w placówce ZUS. Spotkanie z ekspertem Zakładu można zarezerwować w dogodnym dla siebie terminie oraz o wybranej godzinie.**

"Dotychczas z rezerwacji wizyty w placówce ZUS mogli skorzystać klienci, którzy mieli swoje konto na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Teraz można do nas także zadzwonić i umówić się na spotkanie. W ten sposób wizytę może zarezerwować każdy, niezależnie od tego, czy ma już konto na PUE czy też nie. Numer telefonu do umówienia się na wizytę w Oddziale ZUS w Białymstoku jak również wszystkich inspektoratach w naszym województwie to 87 565 27 13" - informuje Katarzyna Krupicka regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego.

Podczas rozmowy trzeba podać swoje dane - imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo należy też podać placówkę, w której ma się odbyć wizyta, sprawę, jaką chce się omówić z ekspertem ZUS, oraz wskazać dzień i godzinę wizyty. Następnie na podany podczas rozmowy numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. Zawiera on 10 cyfr, które należy wpisać na ekranie urządzenia do wydawania numerków w placówce ZUS.

**Jeśli ktoś jeszcze nie ma konta na PUE ZUS musi wiedzieć, że rezerwacja spotkania może być umówiona maksymalnie 6 dni przed jej terminem.**

Nowa usługa zwiększa bezpieczeństwo i komfort naszych klientów. Ma to szczególne znaczenie w obecnej sytuacji epidemicznej. - "Pamiętajmy, że wizyty w ZUS odbywają się przy bezwzględnym przestrzeganiu zasad reżimu sanitarnego co oznacza zachowanie bezpiecznego odstępu od innych osób, zakryte maską lub przyłbicą usta i nos a także dezynfekcję rąk przed wejściem na salę" - przypomina rzeczniczka.

Z naszym ekspertem można także porozmawiać on-line bez wychodzenia z domu. Wystarczy umówić się na e-wizytę. Z tego rozwiązania w naszym regionie skorzystało do tej pory ok. 200 osób.

Katarzyna Krupicka regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego