

Kiedy przedsiębiorcy przysługują prawa konsumenta

Zmiany w prawie! Od 1 stycznia 2021 roku przedsiębiorcy mogą korzystać z niektórych instytucji ochrony konsumenckiej. Zakres ochrony konsumenckiej zależy od statusu kupującego.

- Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą, który dokonuje zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, czyli nie pobiera rachunku czy faktury na dane firmowe przedsiębiorcy, to przysługują ci wszystkie prawa konsumenckie.
- Jeśli jesteś przedsiębiorcą - osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG i w ramach prowadzonej działalności zawierasz umowy, pod pewnymi warunkami (o czym dalej) możesz skorzystać z praw przysługujących konsumentom w zakresie:
 1. zawierane umowy nie mogą zawierać klauzul niedozwolonych (Rejestr niedozwolonych klauzul prowadzi Urząd Ochrony Konkurencji i Konsument (UOKiK)),
 2. rękojmi za wady,
 3. odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy w ciągu 14 dni.

Ale uwaga!

Z katalogu praw mogą skorzystać ci przedsiębiorcy, którzy:

- są osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG,
- z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego.

Będzie to określone w oparciu o przedmiot wykonywanej działalności gospodarczej udostępniony w CEIDG (PKD).

Więcej informacji w linku (nowe okno w serwisie zewnętrznym):

[Link do strony biznes.gov.pl z artykułem dot. zmian w prawie \(nowe okno\)](#)

grafika poglądowa: komiks - człowiek uwikłany w proces finansowy