

# Zmiany w przyjmowaniu zgłoszeń z numeru alarmowego

Przyjmowanie zgłoszeń z numeru alarmowego 997 (Policja) realizowane jest obecnie przez operatorów z Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CPR) na terenie całego kraju. W wyniku prowadzonych prac pilotażowych polegających na testowaniu obsługi zgłoszeń alarmowych w nowej formie na terenie całego kraju od grudnia 2018 r. numery alarmowe 997 i 112 obsługiwane są przez operatorów z CPR. Podstawę powyższego działania reguluje Ustawa z dnia 22 listopada 2013 roku o systemie powiadamiania ratunkowego.

**Pamiętaj, aby nie blokować numeru alarmowego, bo on ratuje życie lub zdrowie i nie służy do załatwiania spraw wymagających dłuższej rozmowy.**

O projekcie informacyjno-edukacyjnym "Czy wiesz, że?": <http://policja.pl/pol/aktualnosci/178486,Czy-wiesz-ze-nowy-projekt-informacyjno-edukacyjny-Policji.html>

za:<http://policja.pl>