

# Kampania Wiem, co podpisuję

Urząd Komunikacji Elektronicznej opracował materiały, które mają uświadomić konsumentów w zakresie ich praw i obowiązków zarówno na etapie korzystania z umowy, jak również korzystania z usług. Agresywny marketing, a często oszustwa, to powszechnie stosowane metody pozyskiwania nowych klientów.

Do pobrania: [Jestem świadomym konsumentem, WIEM, CO PODPISUJĘ!](#)

Treść ulotki\*:

Urząd Komunikacji Elektronicznej ostrzega przed zawieraniem umów bez zapoznania się z ich treścią.

Jeśli podpisałeś umowę, czujesz się wprowadzony w błąd, oferta jest niekorzystna - możesz od niej odstąpić!

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni!

Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem 14 dni. W oświadczeniu podaj imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer umowy i datę jej zawarcia. Podpisz się! Możliwość ta dotyczy umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa np. w domu abonamenta.

Masz pytania? Zadzwoń:

Centrum Informacji Konsumentckiej UKE: 22 330 4000 (pn.-pt. 8.15-16.15)

Masz prawo do zmiany dostawcy usług i wybrania najkorzystniejszej umowy. Rób to świadomie.

## **Zanim podpiszesz umowę, przeczytaj!**

- Upewnij się z jaką firmą zawierasz umowę
- Masz wątpliwości co do warunków ofert? Nie musisz jej podpisywać!
- Bez względu czy masz 20 czy 80 lat – ponosisz konsekwencje. Podpisanie umowy oznacza akceptację jej warunków.

## **Nie daj się oszukać!**

- Kiedy dzwoni konsultant przedstawiający się, jako dostawca usług – BĄDŹ CZYJNY! Sprawdź czy umowa dotyczy Twojego dostawcy. Jeśli nie, zastanów się czy chcesz zmieniać dostawcę.
- Jeżeli na umowie widnieje logo nieznanej firmy, masz wątpliwości co do oferty, kurier pospiesza i utrudnia przeczytanie umowy – NIE PODPISUJ!

## **Masz prawo przeczytać i podjąć świadomą decyzję!**

- Jeżeli podpisałeś umowę, dopilnuj aby kurier zostawił Ci kopię. To jego obowiązek a dla ciebie informacja, z kim zawarłeś umowę.
- Nie daj się zwieść, że umowa zostanie później dostana.

\*Opublikowano za UKE mając na uwadze Czytelników niedowidzących

plakat not found or type unknown