

# Umów wizytę w ZUS on-line

Nie trzeba czekać w kolejce, by skorzystać z porad pracownika Sali Obsługi Klienta w ZUS. Wystarczy taką wizytę umówić przez internet. Dzięki temu termin załatwienia sprawy w instytucji ustalamy sami, wybierając dla siebie odpowiedni dzień i godzinę.

Mówi Katarzyna Krupicka, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego: "Ta opcja, umawiania wizyt w ZUS przez internet, dostępna jest dla posiadaczy profili na Platformie Usług Elektronicznych. Warto z niej skorzystać, bo pozwala nam zaoszczędzić czas i załatwić swoje sprawy we wcześniej wyznaczonym terminie. Każdy użytkownik PUE ZUS może zarezerwować wizytę w wybranej przez siebie placówce ZUS i niemal od razu podejść do odpowiedniego stanowiska. Zamówienie wizyty na konkretną datę, godzinę i w interesującej nas sprawie, to tylko kilka kliknięć na swoim profilu."

## Co zrobić, żeby zaplanować odwiedziny w ZUS?

Wystarczy zalogować się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS na [www.zus.pl](http://www.zus.pl). Następnie na swoim profilu PUE w „Panelu Ogólnym” wybrać:

- zakładkę „Wizyty”, a następnie „Rezerwacja wizyty”,
- placówkę ZUS, w której chcesz umówić wizytę,
- sprawę, której dotyczy wizyta,
- dogodny dzień i godzinę wizyty.

## Elektroniczny kalendarz wizyt

Mówi Katarzyna Krupicka, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego: "Umawiając się elektronicznie na wizytę w ZUS mamy do wyboru grupy spraw i wybieramy zakres, który nas interesuje. To mogą być zagadnienia emerytalno-rentowe, składki i ubezpieczenia, zasiłki, świadczenia rehabilitacyjne, czy chociażby kwestie założenia profilu zaufanego. Po wybraniu sprawy, jaką chcemy załatwić, wyświetli się kalendarz z bieżącym tygodniem i dostępne terminy rezerwacji wizyt".

Na czas jednej wizyty w kalendarzu przeznaczony jest pół godziny. Pierwszą wizytę można zaplanować już na ósmą rano, ostatnią na godzinę 14.00, a w poniedziałki nawet na godzinę 16:15. Nie trzeba się obawiać, że w tym samym czasie do jednego „okienka” umówi się kilka osób. Zarezerwowane wcześniej godziny są zaznaczone czerwonym polem z komentarzem „Termin zajęty”. Umówioną wizytę można odwołać w każdej chwili anulując zaplanowane odwiedziny w zakładce „Wizyty”, w opcji „Przegląd i anulowanie rezerwacji”.

## PUE daje wiele możliwości

Profil na PUE ZUS daje nam możliwość nie tylko zamawiania wizyt w ZUS przez internet, ale także załatwiania wielu spraw w ZUS bez wychodzenia z domu. Pozwala także na bieżące kontrolowanie pracodawcy w zakresie zgłoszenia nas do ubezpieczeń i wysokości opłacania składek. Na swoim koncie w PUE możemy sprawdzić także zwolnienia lekarskie, z których w ostatnim czasie korzystaliśmy. Tutaj też znajdziemy informację o stanie konta ubezpieczonego wraz z wyliczoną hipotetyczną emeryturą. Co ważne dla rodziców to właśnie poprzez PUE aktywujemy bon turystyczny. Obecnie swój profil posiada 5,6 mln użytkowników.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego