

Ruszają e-wizyta w ZUS .Czekamy na klientów online.

Dbając o bezpieczeństwo i czas naszych klientów, wprowadzamy kolejne udogodnienie, dzięki któremu można odwiedzić ZUS on-line. To e-wizyta, która jest przeprowadzana w formie wideorozmowy z naszym ekspertem z placówki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Aby można było odwiedzić ZUS on-line, wystarczy komputer lub smartfon z kamerką i mikrofonem. Klient wybiera dogodny dla siebie termin i godzinę wizyty zdalnej. Podczas e-wizyty nasi eksperci odpowiedzą na pytania z zakresu emerytur i rent, zasiłków, ubezpieczeń i składek. Na wideorozmowę można umówić się w dni robocze w godzinach między 9.00 a 14.30. Może ona trwać nie dłużej niż 20 min.

Z internetowych wizyty można już korzystać w oddziałach ZUS w Warszawie, Krakowie, Poznaniu i we Wrocławiu. Białystok udostępni e-wizyty od 29 października. W listopadzie z usługi będzie można już korzystać we wszystkich naszych oddziałach. Aby zarezerwować wizytę w dogodnym terminie, należy wejść na link do umówienia e-wizyty, który znajduje na stronie www.zus.pl/e-wizyta. Podczas rezerwacji podajemy swoje dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy miejsca zamieszkania. Należy wybrać również obszar merytoryczny naszej wizyty, czyli: zasiłki, emerytury i renty, firmy i pracownicy, założenie profilu PUE, docelowo dołączą również doradca ds. ulg i umorzeń – informuje Katarzyna Krupicka regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego.

Dzień przed spotkaniem wysłany zostanie sms z przypomnieniem o e-wizycie, na wskazany podczas rejestracji numer telefonu. Natomiast w dniu e-wizyty, godzinę przed spotkaniem wyślemy mail. Będzie w nim link, w który należy kliknąć by połączyć się z pracownikiem ZUS. Wideorozmowa, to bardzo dogodna forma kontaktu z urzędem, która pozwala na załatwienie sprawy z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie, bez wychodzenia z domu.

Jeśli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty.

- W rozmowie może też wziąć udział opiekun faktyczny lub prawny. Wtedy klient powinien zaznaczyć odpowiednią opcję jeszcze na etapie rezerwacji. Jeżeli klient posiada pełnomocnictwo, które jest zarejestrowane w ZUS, może także odbyć e-wizytę w imieniu innej osoby – dodaje Katarzyna Krupicka.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego