

# Co zrobić w przypadku zgubienia lub kradzieży dokumentów?

Poniżej przedstawiamy kolejne kroki, które należy wykonać:

1. **Zastrzeżenie w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** – w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami (zobacz [listę banków](#)). Wystarczy zgłosić zastrzeżenie tylko w jednym banku, a dane zostaną automatycznie przekazane do wszystkich pozostałych uczestników Systemu DZ. Można to zrobić osobiście w oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości).
  - Można także skorzystać z konta na stronie [www.bik.pl](http://www.bik.pl) (tylko w sytuacji, gdy ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
1. **Powiadomienie Policji** – w przypadku, jeżeli dokumenty utracono w wyniku kradzieży.
2. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu** – informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronie [Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji](#).

**Podkreślamy, że w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE uczestniczą wszystkie banki w Polsce oraz szereg innych firm i instytucji. Pełna lista Uczestników, dla bezpieczeństwa całego Systemu, jest jednak objęta tajemnicą.**

**Przypominamy, że utracone dokumenty tożsamości powinny w bankach zastrzegać nie tylko osoby, które mają już konta bankowe, ale również te, które z usług bankowych nie korzystają ( [lista banków zastrzegających dokumenty od wszystkich osób](#)).**

za: <http://dokumentyzastrzezone.pl>