

# Straciłeś kartę? Nie ryzykuj. Skorzystaj z wygodnego systemu do zastrzegania kart.

Straciłeś kartę? Nie ryzykuj.

Skorzystaj z wygodnego systemu do zastrzegania kart. Zadzwoń (+48) 828 828 828

Postępuj zgodnie z instrukcjami.

Wystarczy jeden numer aby zastrzec karty w kilku bankach

System działa każdego dnia 24/h

Zastrzegasz kartę bezpośrednio w swoim banku

Tvoja karta została zastrzeżony, jesteś już bezpieczny

## Jak działa System Zastrzegania Kart?

Głównym komponentem Systemu jest Portal głosowy, czyli system IVR wyposażony w technologie automatycznego rozpoznawania i syntezy mowy, który pozwala posiadaczom kart na głosowe wybranie Banku, na infolinię którego System dokona przekierowania rozmowy.

## Kto jest operatorem systemu?

Operatorem systemu jest Związek Banków Polskich.

peratorem systemu jest Związek Banków Polskich.

## Czy usługa jest płatna?

Usługa jest bezpłatna. Jedyny ponoszony koszt to koszt połączenia telekomunikacyjnego – zgodnie z tabelą opłat swojego operatora telekomunikacyjnego.

## Czy rozmowa jest nagrywana?

Tylko częściowo. System nagrywa rozmowę od połączenia się Użytkownika z Systemem do przekierowania Użytkownika do Banku. Rozmowa pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem nie jest nagrywana przez System.

## Ukradziono mi kilka kart płatniczych z różnych Banków. Czy mogę

## **zastrzec je wszystkie na raz?**

Nie. Użytkownik w czasie jednego połączenia może zastrzec karty tylko jednego Banku. By zastrzec kartę innego Banku, Użytkownik musi ponownie połączyć się z Systemem.

karty tylko jednego Banku. By zastrzec kartę innego Banku, Użytkownik musi ponownie połączyć się z Systemem.

## **Jakie dane muszę podać?**

System Zastrzegania Kart nie zada żadnego innego pytania niż o nazwę Banku, w którym Użytkownik posiada kartę płatniczą. Nie zapyta o imię, nazwisko, PESEL, ani żadną inną daną.

dnego innego pytania niż o nazwę Banku, w którym Użytkownik posiada kartę płatniczą. Nie zapyta o imię, nazwisko, PESEL, ani żadną inną daną.

## **O co zapyta mnie pracownik banku przyjmujący zgłoszenie?**

Po uzyskaniu połączenia z osobą przyjmującą zgłoszenie należy podać dane, o które zostaniemy poproszeni przez pracownika Banku. Dane te są potrzebne do prawidłowej identyfikacji zarówno klienta jak i karty, której zastrzeżenie chcemy zgłosić.

## **Czy System działa za granicą?**

Tak. Do numeru 828 828 828 wystarczy dodać prefiks +48.

Więcej na [www.zastrzegam.pl](http://www.zastrzegam.pl)