

# Rzecznik Praw Pacjenta informuje: Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Każdy ubezpieczony pacjent ma swojego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), do którego może zgłosić się po poradę lub pomoc.

W przypadku nagłego zachorowania, szczególnie podczas zbliżającego się okresu świątecznego, może zdarzyć się, że będziemy poszukiwać pomocy medycznej w prywatnych gabinetach lekarskich bądź bezpośrednio na szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR), nie pamiętając o tym, że każdemu pacjentowi, w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia przysługuje dostęp do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. O pomoc można zwrócić się zawsze poza godzinami pracy swojej przychodni rodzinnej. Poniżej radzimy, gdzie i w jakiej sytuacji z takiej pomocy można skorzystać.

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej możesz uzyskać pomoc lekarską w przypadkach nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia. Pomoc udzielana jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 rano, a także całodobowo w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.

*Kto może skorzystać ?*

Z pomocy tej może skorzystać każdy ubezpieczony pacjent, jeśli istnieją ku temu przesłanki medyczne. Co ważne, w ramach podstawowej opieki lekarskiej w nocy i święta, nie obowiązuje rejonizacja ani skierowania. Dlatego możesz korzystać z pomocy medycznej w dowolnym miejscu, w każdej z placówek świadczących pomoc lekarską na terenie całego kraju. Tym samym nie składasz deklaracji wyboru lekarza, tak jak ma to miejsce w przypadku świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej. Stosowanie przez placówki medyczne zasad rejonizacji byłoby w tym przypadku działaniem stanowiącym naruszenie praw pacjenta. W przypadku odmowy pomocy, można skierować skargę do oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia czy też bezpośrednio do Rzecznika Praw Pacjenta.

*Zasady udzielania pomocy medycznej w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej*

Ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej możesz skorzystać w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, a także w związku z potrzebą zachowania ciągłości leczenia. Z tej formy pomocy możesz skorzystać także w sytuacji, gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, poradnia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej ma obowiązek orzekać o czasowej niezdolności do pracy i wystawić stosownie do tej oceny zwolnienie lekarskie. Receptę na przepisane leki możesz wykupić w aptece całodobowej. Adresy takich aptek można znaleźć w internecie, jak również na stronie internetowej starostwa lub gminy. Informacja o dyżurnej aptece powinna też być umieszczona w witrynie najbliższej apteki.

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej mamy zagwarantowaną m.in. poradę lekarską udzielaną w warunkach ambulatoryjnych podczas wizyty w placówce medycznej świadczącej tego rodzaju formę pomocy. Możemy także liczyć na telefoniczną poradę lekarską lub w przypadkach uzasadnionych naszym złym stanem zdrowia, również bezpośrednio w miejscu zamieszkania.

Nie zapominajmy, że możemy liczyć także na pomoc medyczną ze strony personelu pomocniczego, w tym zabiegi pielęgniarskie np. zastrzyki oraz inne czynności medyczne wynikające z ciągłości leczenia. Zabiegi te mogą być udzielane w gabinecie zabiegowym lub w domu chorego na podstawie wystawionego przez lekarza zlecenia.

Co istotne, w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej nie odbędziemy wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem. Nie otrzymamy także recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym, rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia czy też skierowania do specjalisty. Tego rodzaju świadczenia zdrowotne są udzielane od poniedziałku do piątku, w godz. między 8 a 18 przez lekarza rodzinnego w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).

### *Gdzie można uzyskać informacje o punktach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej?*

Informację o punktach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej znajdziesz na stronie internetowej właściwego Wojewódzkiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia. Ponadto każda przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej ma obowiązek poinformowania pacjentów o zasadach i organizacji nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w regionie, w szczególności poprzez umieszczenie informacji bezpośrednio w placówce medycznej np. na tablicy ogłoszeń czy w witrynie przychodni.

Przed wyjazdem do rodziny lub na świąteczny wypoczynek radzimy więc, na wszelki wypadek, zapoznać się z lokalizacją najbliższej placówki udzielającej nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w miejscu naszego czasowego pobytu. Pozwoli to uniknąć niepotrzebnego stresu w przypadku nagłego zachorowania podczas świątecznego wyjazdu.

### *Co zrobić w sytuacji nagłej?*

W sytuacji nagłej np. zagrożenia zdrowia lub życia możesz w każdej chwili wezwać po pomoc dzwoniąc pod numer 112 lub 999. Stan nagły to np. utrata przytomności, zaburzenia świadomości, duszności, drgawki czy ostry ból w klatce piersiowej. Jeśli uległeś wypadkowi, albo bardzo źle się czujesz możesz także zgłosić się na szpitalny oddział ratunkowy (SOR) do najbliższego szpitala. Również w tym przypadku nie obowiązuje rejonizacja.

źródło: <http://www.bpp.gov.pl>