

# Poradnik Pacjenta: Co zrobić, gdy eWUŚ wyświetli nas "na czerwono"

**eWUŚ** (Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień Świadczeniobiorców) to system, który umożliwia natychmiastowe potwierdzenie prawa pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Informacje zgromadzone w systemie są aktualizowane codziennie wg danych otrzymywanych m.in. z ZUS i KRUS. Wystarczy, że w rejestracji podasz swój numer PESEL i potwierdzisz swoją tożsamość np. dowodem osobistym lub paszportem, a w przypadku dzieci objętych obowiązkiem szkolnym - do ukończenia 18. roku życia - aktualną legitymacją szkolną.

**Jeżeli system nie potwierdził twoich uprawnień, a wiesz, że masz do nich prawo:**

## Krok 1. Złóż pisemne oświadczenie

Jeżeli przy twoim nazwisku eWUŚ pokazał czerwone światło, a jednocześnie wiesz, że posiadasz uprawnienia do korzystania ze świadczeń możesz złożyć pisemne oświadczenie o tym, że jesteś ubezpieczony. To wystarczy, aby przyjął cię lekarz w ramach ubezpieczenia.

[oświadczenie pacjenta](#)

[oświadczenie opiekuna](#)

## Krok 2. Przedstaw dokument potwierdzający ubezpieczenie

Możesz również przedstawić w rejestracji jeden z nadal obowiązujących papierowych dokumentów potwierdzających prawo do świadczeń, np. legitymację ubezpieczeniową, zaświadczenie od pracodawcy, aktualne zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego.

## Krok 3. Wyjaśnij swoją sytuację

- Potwierdź u swojego pracodawcy, że jesteś objęty ubezpieczeniem/ że odprowadza za ciebie składkę zdrowotną, oraz że twoja rodzina (żona i dzieci) jest zgłoszona do ubezpieczenia.
- Wyjaśnij swoją sytuację w swoim oddziale wojewódzkim NFZ.

[Dane kontaktowe oddziałów wojewódzkich NFZ](#)

**WAŻNE!** Jeżeli jesteś osobą ubezpieczoną, masz obowiązek poinformować swojego płatnika składek (np. pracodawcę) o członkach twojej rodziny, których należy zgłosić do ubezpieczenia zdrowotnego, np. nowo narodzonego dziecka. Masz na to 7 dni od dnia jego narodzin.

**Pamiętaj, jeżeli zmieniłeś pracę,** poinformuj nowego pracodawcę, że masz członków rodziny, których należy zgłosić do ubezpieczenia zdrowotnego. Nie wystarczy, że już raz ich zgłosiłeś.

za: <http://www.nfz.gov.pl/>