

Bilety na autobus kupić można przez internet

Kilka tygodni temu jeden z większych przewoźników w północno-wschodniej Polsce – Veolia Transport Kętrzyn i Bielsk Podlaski – uruchomił sprzedaż biletów przez internet na niektóre swoje kursy. To wygodne rozwiązanie dla pasażerów, będą mogli kupić bilet bez wychodzenia z domu i zyskają pewność, że w autobusie nie zabraknie dla nich miejsca.

Elektroniczne bilety kupić można na kilku trasach obsługiwanych przez Veolia Transport Kętrzyn i Bielsk Podlaski: z Kętrzyna do Warszawy, Gdańska i do Białegostoku oraz z Białowieży i Bielska Podlaskiego do Warszawy. Bilety można kupować również do i z miejscowości pośrednich np. Mrągowo, Rucianego Nida, Pisz, Łomży, Lidzbarka Warmińskiego, Ostrołęki, Ciechanowca i innych.

Veolia Transport Kętrzyn i Bielsk Podlaski to nie jedyny przewoźnik z regionu, który postawił na nowoczesne rozwiązania i sprzedaje bilety online. W serwisie www.e-podroznik.pl, z którym przewoźnicy współpracują, można kupić elektroniczne bilety również na kursy PKS Białystok, PKS Mrągowo, PKS Suwałki oraz PKS Biała Podlaska. Aby sprawdzić czy na dany kurs można kupić bilet online, najlepiej wejść na stronę serwisu e-podroznik.pl i wyszukać interesujące nas połączenie. Jeżeli pojawia się ikonka „kup bilet”, można rezerwować bilet.

Sam proces zakupu jest prosty: pasażer podaje dane zakupowe – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) podróżny pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu.

Bilet kupiony online jest równoznaczny z rezerwacją miejsca siedzącego. Jest to wygodne na obleganych trasach lub w okresie wzmożonego ruchu np. w czasie świąt, wakacji itp. Pasażer kupuje bilet z wyprzedzeniem i unika konieczności stania w kolejce do kasy czy do autobusu, gdyż, za okazaniem biletu, przysługuje mu pierwszeństwo zajęcia miejsca.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podroznik.pl

Serwis e-podroznik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 380 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (ponad 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych autobusami i busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podroznik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. Obok Veolia Transport elektroniczne bilety w serwisie sprzedają już PKS Wschód, PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko, PKS Mrągowo, PKS Kraków, PKS Suwałki, PKS Gorzów Wielkopolski, PKS Bytów i PKS Białystok, PKS Gryfice. Do końca roku 2010, około 30 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podroznik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podroznik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 3 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podroznik.pl zajął 5. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, czerwiec 2010).

